

چکیده :

این پژوهش به منظور ارزیابی عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سال ۱۳۸۱ انجام گرفته است .

این پژوهش یک مطالعه توصیفی از نوع سنجشی (پیمایشی) است و به روش مقطعی انجام شده است . گردآوری اطلاعات با استفاده از ۴ چک لیست و به روش مشاهده و مصاحبه صورت پذیرفت . در این پژوهش ۶ سوال مطرح و به آنها پاسخ داده شد. مهمترین یافته های این پژوهش به شرح زیر می باشد :

◀ در هیچ یک از بیمارستان های مورد پژوهش کارشناس ارشد مدارک پزشکی وجود نداشت . بخش مدارک پزشکی بیمارستان امام رضا (ع) با دارا بودن ۵ کارشناس مدارک پزشکی و ۱۱ کاردان مدارک پزشکی از بیشترین پرسنل تحصیل کرده و بخش مدارک پزشکی بیمارستان های امدادی شهید کامیاب ، دکتر علی شریعتی ، شهید هاشمی نژاد و حضرت زینب (س) فاقد نیروی تحصیل کرده مدارک پزشکی بودند .

◀ واحد پذیرش بیمارستان های امام رضا (ع) امدادی شهید کامیاب ، شهید هاشمی نژاد و دکتر علی شریعتی از عملکرد متوسط ، و بیمارستان های قائم (عج)، دکتر شیخ، ابن سینا، امید و حضرت زینب (س) از عملکرد ضعیف برخوردار بودند . واحد پذیرش بیمارستان امام رضا (ع) با ۲۰ امتیاز (۴۴/۴۴٪) و بیمارستان های امید و حضرت زینب (س) با ۱۳ امتیاز (۲۸/۸۸٪) به ترتیب از بیشترین و کمترین امتیاز برخوردار بودند .

◀ واحد کدگذاری بیمارستان امام رضا (ع) از عملکرد قوی ، بیمارستان های قائم (عج) ، امدادی شهید کامیاب ، امید ، ابن سینا ، دکتر شیخ ، دکتر علی شریعتی ، و حضرت زینب (س) از عملکرد متوسط ، و بیمارستان شهید هاشمی نژاد (بدلیل نداشتن واحد کدگذاری) از عملکرد ضعیف برخوردار بودند . واحد کدگذاری بیمارستان امام رضا (ع) با ۲۵ امتیاز (۶۲/۵٪) و بیمارستان شهید هاشمی نژاد با صفر امتیاز (۰٪) به ترتیب از بیشترین و کمترین امتیاز برخوردار بودند .

◀ واحد آمار بیمارستان امام رضا (ع) از عملکرد قوی ، بیمارستان های قائم (عج) ، امدادی شهید کامیاب ، امید ، ابن سینا و دکتر شیخ از عملکرد متوسط ، و بیمارستان های شهید هاشمی نژاد ، دکتر علی شریعتی ، و حضرت زینب (س) از عملکرد ضعیف برخوردار بودند . واحد آمار بیمارستان امام رضا (ع) با ۲۴ امتیاز (۶۰٪) ، و بیمارستان حضرت زینب (س) با ۱۴ امتیاز (۳۵٪) به ترتیب از بیشترین و کمترین امتیاز برخوردار بودند .

◀ واحد بایگانی بیمارستان های امام رضا (ع) ، امدادی شهید کامیاب ، قائم (عج) و ابن سینا از عملکرد متوسط ، و بیمارستان های امید شهید هاشمی نژاد ، دکتر شیخ ، دکتر علی شریعتی ، و حضرت زینب (س) از عملکرد ضعیف برخوردار بودند . واحد بایگانی بیمارستان امام رضا (ع) با ۲۵ امتیاز (۵۵/۵۵٪) و بیمارستان های امید ، شهید هاشمی نژاد ، دکتر شیخ و دکتر علی شریعتی با ۱۶ امتیاز (۳۵/۵۵٪) به ترتیب از بیشترین و کمترین امتیاز برخوردار بودند .

بخش مدارک پزشکی بیمارستان های امام رضا (ع)، امدادی شهید کامیاب، قائم (عج)، امید، ابن سینا، و دکتر شیخ از عملکرد متوسط، و بیمارستان های دکتر علی شریعتی، حضرت زینب (س) و شهید هاشمی نژاد از عملکرد ضعیف برخوردار بودند. بخش مدارک پزشکی بیمارستان امام رضا (ع) با ۹۴ امتیاز (۵۵/۲۹ %)، و بیمارستان شهید هاشمی نژاد با ۵۰ امتیاز (۲۹/۴۱ %) به ترتیب از بیشترین و کمترین امتیاز برخوردار بودند. نتایج کلی حاصل از پژوهش نشان داد که عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با کسب میانگین امتیاز ۷۱/۷۷ (۴۲/۲۲ %) در رده عملکردی متوسط قرار گرفتند.